

Rapport du Comité des résidents Jeffery Hale

Année 2019-2020

**Présenté à l'assemblée générale annuelle du
Comité des usagers Jeffery Hale –Saint Brigid's**

Le 31 mai 2020

Au cours de l'année 2019-2020, le Comité des résidents du Jeff s'est rencontré à sept reprises. Les rencontres se sont tenues principalement au 2^e étage du Jeff le troisième vendredi du mois. Étant donné la venue du Coronavirus le Comité a tenu sa dernière séance le 21 février 2020. Par ailleurs, des communications téléphoniques et par courriel ont lieu régulièrement avec les membres.

Le Comité est composé de résidents, de proches aidants et d'ex proches aidants. Pour que tous les membres s'impliquent dans les travaux du Comité et que les séances de travail soient plus productives, un plan de travail est élaboré et les dossiers sont répartis entre les membres du Comité.

Les objectifs du plan de travail du Comité:

1. Poursuivre la participation à l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.
2. Établir des liens permanents de communication avec les familles, les proches aidants et les personnes hébergées.
3. Maintenir les liens de communication avec le Comité des usagers Jeff-St Brigid's, les gestionnaires du Jeff et le CIUSSSCN* via le Comité consultatif de la direction du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).
4. Assurer le fonctionnement annuel et la pérennité du Comité des résidents.

Les membres actuels du comité :

Mesdames Julie Cormier, Céline Hamel (résidentes) Lyse Ferland, Juliette Bruneau, Linda Turbide (proches aidantes) et madame Hélène Lefebvre, aidante.

Messieurs Alain Côté (résident), Robert Cloutier et Jean-Paul Marcoux** (ex-proches aidants).

Madame Hiyam Hamaed a assuré le volet secrétariat du Comité jusqu'en janvier et monsieur Chris Ludgate s'acquitte actuellement de ce travail.

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS

En conformité avec les objectifs précités du plan de travail, le Comité a :

- élaboré un communiqué mensuel à l'intention des familles et des proches aidants. Six communiqués ont été produits en cours d'année;
- visité régulièrement les résidents;
- distribué à chaque personne hébergée le document : Connaissez-vous vos droits et l'affiche résumant les 12 droits des usagers ainsi que le Code d'éthique, vos droits, nos engagements, CIUSSSCN;
- Centre intégré universitaire de services de santé et de services sociaux Capitale Nationale.

** Monsieur Marcoux est décédé en février 2020.

- désigné un membre par étage pour assurer un lien de communications avec les personnes hébergées et leurs proches;
- participé mensuellement aux travaux du Comité des usagers Jeff-St Brigid's;
- présenté ses suggestions d'ajouts au nouveau questionnaire des services offerts en CHSLD, pour le rendre plus significatif;
- participé à trois rencontres du Comité consultatif de la direction Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) ainsi qu'à deux rencontres téléphoniques considérant la pandémie de Coronavirus. Lors de la rencontre de juin, le Comité a par son président présenté une demande de prix réduit de repas à la cafétéria, pour les personnes proches aidantes qui régulièrement assistent leurs proches hébergées. Une demande a également été formulée afin que des repas traditionnels soient offerts aux personnes hébergées notamment à l'occasion des Fêtes de Noël et du Nouvel An;
- rencontré l'équipe d'évaluateurs du Ministère de la Santé de la qualité du milieu de vie au Jeff;
- suivi l'exercice de l'application des mesures d'urgence en cas d'incendie;
- participé à la remise d'un parchemin personnalisé lors du 100^e anniversaire de personnes hébergées;
- obtenu deux subventions de la Fondation des amis Jeffery Hale Saint Brigid's pour l'achat et l'entretien d'un aquarium au Coin Soleil, 2^e étage du Jeff ainsi que pour l'animation musicale en fin de semaine dans les salons des résidents;
- communiqué régulièrement avec les gestionnaires du Jeff : unité à l'hébergement, service des activités de vie en CHSLD***, logistique cuisine, entretien des immeubles, éducateur spécialisé et autres spécialistes. Ces gestionnaires et spécialistes sont occasionnellement invités aux séances mensuelles du Comité;

LES RÉALISATIONS À VENIR

Le Comité prévoit:

- la production d'un Guide à l'intention des personnes proches aidantes;
- l'expérimentation d'une procédure simple d'accès à un prix réduit de repas pour les personnes proches aidantes significatives;
- l'accueil mensuel de nouvelles personnes hébergées et de leurs proches;
- la visite mensuelle par des membres du Comité des personnes hébergées;
- l'élaboration de Communiqués mensuels aux familles des personnes hébergées;

*** Centre d'hébergement de soins de longue durée.

- le soutien aux personnes hébergées et à leurs proches pour s'assurer du respect de leurs droits;
- l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées notamment par le suivi systématique de l'application conforme des soins hygiéniques, buco dentaires, de leur alimentation et du respect de leur dignité;
- le suivi de la mise en œuvre de programme de marche, de soins des pieds et autres pour améliorer les conditions de vie des personnes hébergées;
- l'évaluation de l'interaction Préposé accompagnateur (PA), personne hébergée-personne proche aidante;
- l'organisation d'une rencontre avec les familles des personnes hébergées pour promouvoir le Comité des résidents et reconnaître l'aide que les proches-aidants apportent aux personnes hébergées;
- le suivi de l'application des recommandations de l'équipe ministérielle suite à sa visite d'évaluation en décembre 2019 ;
- la participation aux travaux du Comité consultatif de la direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA);
- la participation aux travaux du Comité des usagers Jeff St Brigid's et la promotion du changement du titre de préposé aux bénéficiaires à un titre plus significatif comme aide soignant.e;
- l'élaboration de demandes de support financier à la Fondation des amis Jeffery Hale, Saint Brigid's notamment pour l'achat d'aquariums dans les salons des personnes hébergées, pour l'achat de réchaud serviette de bain ou pour l'achat de ventilateurs de réserve pour les chambres des personnes hébergées;
- le recrutement des membres pour assurer la pérennité fonctionnement du Comité des résidents.

En conclusion,

Les membres du Comité s'impliquent bénévolement pour améliorer les conditions de vie des personnes hébergées et pour s'assurer de leur bien-être, du respect de leurs droits et de leur dignité.

Robert Cloutier, président
Comité des résidents Jeff.

2020-05-31