

Rapport du Comité de résidents Jeffery Hale

Année 2020-2021

**Présenté au Comité des usagers Hôpital Jeffery
Hale – Saint Brigid's, le 7 juin 2021.**

Au cours de l'année 2020-2021, le Comité de résidents du Jeffery Hale a changé sa façon de fonctionner compte tenu de la Covid-19. Nécessairement, les séances de travail qui se tenaient habituellement en présentiel ont dû se faire via la plateforme internet Zoom. Nous nous sommes réunis à dix reprises.

Dans l'ensemble les membres se sont bien adaptés à ce nouveau mode de fonctionnement, il a permis de continuer à participer aux travaux du Comité et de poursuivre son mandat auprès des résidents et leurs proches.

LES MEMBRES DU COMITÉ

Les membres du Comité sont :

Mesdames Julie Cormier (résidente), Lyse Ferland*, Linda Turbide (proche aidante) et Messieurs Alain Côté (résident), Robert Cloutier*.

Mesdames Juliette Bruneau*, Céline Hamel (résidente) et Hélène Lefebvre (aidante) ont quittées le Comité au cours de l'année pour des raisons personnelles.

Monsieur Chris Ludgate assume le volet secrétariat du Comité.

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS

Le Comité de résidents en dépit de la situation difficile a notamment :

- complété l'élaboration, l'impression et la diffusion à tous les proches des résidents du pliant "*Une nouvelle vie commence*". D'ailleurs, ce dépliant est inclus dans la pochette d'information remise aux nouveaux résidents lors de leur accueil au Jeffery Hale.
 - produit quatre Communiqués qui ont été diffusés aux familles des résidents;
 - maintenu le soutien aux résidents et à leurs proches pour assurer le respect de leurs droits;
 - élaboré des propositions de sujets à traiter lors du questionnaire sur l'expérience des résidents à l'égard des soins et des services reçus. Il a également produit des propositions pour le questionnaire concernant l'expérience des résidents et leurs proches durant la période d'éclosion de la Covid-19;
 - participé aux travaux du Comité consultatif, volet hébergement de la Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA);
 - participé aux travaux du Comité des usagers Jeffery Hale, St Brigid's ;
 - fait une demande de support financier à la Fondation des amis Jeffery Hale, Saint Brigid's pour l'achat de réchauds serviettes de bain pour le confort des résidents.
-
- Ex-personne proche aidante

CONCLUSION

Le Comité de résidents a été en communication pendant toute l'année la communication avec les chefs de services du Jeffery Hale, le Comité des usagers et le Comité consultatif des Comités de résidents ainsi que les résidents et leurs proches.

Au cours de la prochaine année, les membres espèrent poursuivre leur mandat en présentiel. Ils souhaitent rencontrer les résidents et leurs proches, valoriser les communications avec eux, faire reconnaître l'importance de la participation de leurs proches à l'amélioration de la qualité des soins et des services offerts.

À noter, que ce rapport a été préparé avec la participation précieuse de madame Lyse Ferland.

Robert Cloutier, président
Comité de résidents du Jeffery Hale.

Mai 2021

L'emploi du masculin a pour seule fin d'alléger le texte.