

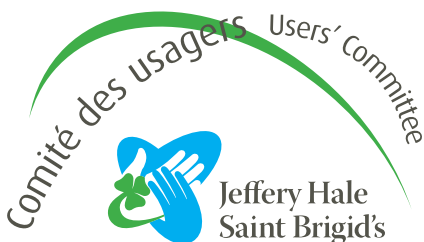


**Usagers
et résidents:**

**LA PAROLE
EST À VOUS**

**Users
and Residents:**

**HAVE
YOUR SAY**



Le Comité des usagers est formé de bénévoles qui représentent l'ensemble des services du Jeffery Hale – Saint Brigid's.

Le comité est autonome par rapport à l'établissement. Il définit ses objectifs et ses priorités d'actions conformément à sa mission d'informer, encadrer et aider les usagers et résidents.

Ce que le Comité des usagers PEUT et DOIT faire pour vous :

- **Vous renseigner** sur vos droits et vos obligations
- **Écouter vos demandes**, suggestions et commentaires pour améliorer votre qualité de vie, vos soins et vos services
- **Défendre vos droits**, individuels et collectifs, auprès de l'établissement ou d'une autorité compétente
- **Vous accompagner et vous assister** dans toute démarche, y compris pour porter plainte
- **S'assurer du bon fonctionnement** de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions

Pour joindre le Comité des usagers

418 684-5333 poste 1454

OU SANS FRAIS

1 888 984-5333 poste 1454

info@usagersjhsb.ca

www.usagersjhsb.ca

To reach the Users' Committee

418 684-5333 ext. 1454

OR TOLL-FREE

1 888 984-5333 ext. 1454

info@jhsbusers.ca

www.jhsbusers.ca