

Qui nous sommes en bref

Origines

L'Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid's est né de l'intégration, le 1^{er} avril 2007, de deux institutions qui ensemble, comptent à leur actif 300 ans de services à la communauté d'expression anglaise de la grande région de Québec. Il a été créé pour renforcer l'offre de service en anglais destinée à cette communauté.

Les services

Notre établissement exploite un centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) avec, en complément, les missions de centre hospitalier (CH) et de services communautaires.

- Des services aux personnes âgées en perte d'autonomie (services dans les deux langues) :
 - 241 lits de soins de longue durée (142 à Saint Brigid's Home et 99 au Jeffery Hale) ;
 - 26 lits de gériatrie communautaire, dont 10 de soins palliatifs. À cela, s'ajoutent des services de consultation spécialisés en gériatrie et en gérontopsychiatrie.
- Des services généraux pour tous les groupes d'âge (services dans les deux langues) :
 - services d'urgence mineure, services diagnostiques (imagerie médicale et prélèvements) et services en clinique externe.
- Des services communautaires pour tous les groupes d'âge (services principalement en langue anglaise) :
 - services communautaires comprenant les services aux jeunes et aux familles, de santé mentale et de soutien aux personnes âgées à domicile ainsi qu'un centre de jour ;
 - soutien à la communauté : comprenant les services d'organisation communautaire, les initiatives de partenariat avec les organismes volontaires de la communauté d'expression anglaise et le développement du bénévolat.

Tous nos services sont disponibles en français et en anglais. Nous avons le mandat particulier de desservir la population anglophone de la région. À ce titre, nous assumons un rôle de premier plan d'initiatives visant à assurer l'accessibilité et l'adéquation des soins et services offerts à cette population, dans sa langue.



Portrait de nos clientèles cibles



La population d'expression anglaise

Dans la région de la Capitale-Nationale, la population d'expression anglaise (Selon le recensement de Statistique Canada, 2006 et Warnke, 2009) :

- totalise un peu moins de 12 000 personnes et représente environ 2 % de la population ;
- est relativement stable depuis 2001, même si elle a connu des périodes de diminution quelques années avant ;
- est localisée principalement sur le territoire du CSSS de la Vieille-Capitale (53,9%), et sur le territoire du CSSS de Québec-Nord (39,7%), principalement dans les municipalités de Valcartier et Shannon ;
- comprend environ 28% de personnes migrantes, c'est-à-dire ayant été résident d'une autre municipalité cinq ans plus tôt ;
- est actuellement plus vieille que celle de l'ensemble de la région. (CIM, 2011) et appelée, dès 2016, à une hausse importante du nombre de personnes âgées de 75 ans et plus ;
- comporte une génération « aidante » moins présente, soit les gens âgés de 40-65 ans que l'on associe à l'exode des années 1976-1986 ;
- est 17% plus susceptible de vivre sous le seuil de faible revenu que les francophones de la région (Warnke, 2009) ;
- est à 33% détentrice d'un certificat ou d'un diplôme d'étude universitaire ;
- est deux fois plus susceptible d'avoir un indice de masse corporelle (IMC) supérieur à 30 KG/m2 que les francophones de la région (RISF, 2009).

On observe chez la population anglophone quelques caractéristiques qui la distinguent de la majorité et qui exigent une offre de service et une approche différenciées :

- Utilisation moins fréquente des services publics.
- En comparaison, peu ont accès à un médecin de famille.
- Le réflexe premier est de chercher de l'aide dans l'entourage.
- L'accès au soutien d'un entourage significatif plus communautaire (ex.: congrégation, voisins, etc.).
- Population plus isolée socialement, surtout les personnes âgées dont la famille a quitté la région.

La population générale desservie

Notre établissement se situe dans un quartier où le taux de vieillissement est comparativement très important. Notre offre de service de première ligne répond bien aux besoins de cette population, mais également à ceux de tout groupe d'âge. Le lecteur qui désire s'informer davantage sur les caractéristiques de la population majoritaire que nous desservons pourra se référer à l'information fournie à cet égard par le CSSS qui en a la responsabilité territoriale et avec lequel nous collaborons étroitement.

