

Nos priorités d'action

<p>S'assurer que la qualité, la sécurité et la compassion soient au rendez-vous de toutes nos activités</p>	<p>Prioriser la qualité de vie des personnes hébergées en plus lourde perte d'autonomie</p>	<p>Investir pour la qualité de vie et le développement de notre personnel</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Consolider une culture d'amélioration continue • Adopter une stratégie globale de gestion des risques • Rehausser la pratique infirmière • Apprendre du suivi d'événements indésirables • Élargir la portée de l'approche attentionnée • Avoir un comportement éthique et responsable 	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un milieu de vie chaleureux comme chez soi • Mettre la participation financière de nos fondations au service des résidents • Développer le bénévolat pour enrichir la qualité de vie de nos résidents • Prioriser la fonctionnalité des lieux pour une clientèle plus lourde • Animer les unités d'hébergement. • Encourager l'implication de la famille et de la communauté dans la vie des résidents 	<ul style="list-style-type: none"> • Retenir notre personnel • Assurer un climat de travail stimulant • Renforcer les compétences • Reconnaître les succès de notre personnel • S'enrichir de collaborations dynamiques avec nos partenaires syndicaux • Encourager les saines habitudes de vie
<p>Appuyer davantage le maintien dans la communauté de la population vieillissante et en fin de vie</p>	<p>Accroître la contribution du Jeffery Hale au continuum régional de services de première ligne</p>	<p>Mener les efforts pour améliorer la santé de la population d'expression anglaise de la région</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les personnes en fin de vie • Collaborer au développement régional de projets novateurs pour mieux soutenir les personnes âgées à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> • Miser sur le rendement optimal de l'urgence mineure • Mettre le plateau diagnostique au service des médecins de 1^{re} ligne • Miser sur l'intégration des services en réseaux efficaces • Contribuer davantage à la prévention des maladies chroniques 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolider la gamme de services en anglais • Amener la promotion de la santé à la portée de la population anglophone • Bâtir un réseau de partenaires efficace • Encourager la participation active de la population anglophone

2013-10-08



Qualité, sécurité, compassion

Planification stratégique

2012 – 2015

Document sommaire

Les actions incontournables qui favoriseront la contribution optimale de notre établissement au réseau de la santé ainsi qu'à la santé et au bien-être de la communauté anglophone dans la région de la Capitale-Nationale

Mission du Jeffery Hale – Saint Brigid’s

Issu de la communauté d’expression anglaise de la grande région de Québec et investi de sa longue tradition d’entraide, l’Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid’s est un établissement public bilingue sous gouvernance participative, engagé à offrir des services sécuritaires de la plus haute qualité empreints de compassion. Il contribue concrètement à la santé et au bien-être de la population de la région en collaboration avec ses partenaires du réseau de la santé et des services sociaux et de la communauté à travers ses services communautaires et généraux de première ligne pour tout groupe d’âge de même que ses services variés destinés aux personnes en perte d’autonomie.

L’Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid’s joue un rôle central de soutien à la communauté d’expression anglaise et à sa vitalité. Il assume le leadership d’actions concertées visant à contribuer au développement de cette communauté et à la santé et au bien-être de ses membres.

Deux populations cibles : deux rôles, deux approches, deux langues **Une constante : la collaboration avec les partenaires du réseau et de la communauté**

Population générale : Rôle - partenaire en soutien au CSSS
Approche - services / programmes clientèles

Population anglophone : Rôle - leadership en partenariat avec les CSSS
Approche - communautaire et programmes clientèles

Deux langues : un établissement bilingue qui répond aux besoins de chaque personne en français ou en anglais, selon son choix

Notre engagement : *qualité, sécurité, compassion*

Nos valeurs : *respect, discrétion, professionnalisme, empathie, courtoisie, équité*

Nos aspirations

Encourager la participation communautaire active	Être un partenaire exemplaire	Partager les expertises	Être un leader engagé	Rayonner par nos succès	Partager un engagement pour le bien de nos usagers	Favoriser la dualité linguistique et l’ouverture à la diversité culturelle	Être attentif aux personnes qui reçoivent des soins comme à celles qui les offrent	S’inspirer de la tradition d’entraide des fondateurs
--	-------------------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------	--	--	--	--

Notre vision stratégique

Un établissement qui se démarque par la qualité, la sécurité et la compassion dans les soins et services à la clientèle et la vie au travail

Un établissement d’avenir, en continuel développement, au service des collectivités

Un établissement bilingue en interdépendance avec la communauté anglophone et engagé à favoriser la santé et le bien-être de ses membres

Nos objectifs prioritaires

S’assurer que la qualité, la sécurité et la compassion soient au rendez-vous de toutes nos activités

Prioriser la qualité de vie des personnes hébergées en plus lourde perte d’autonomie

Investir pour la qualité de vie et le développement professionnel de notre personnel

Développer davantage nos missions de gériatrie communautaire et de soins de fin de vie pour appuyer le maintien dans la communauté de la population vieillissante

Accroître la contribution du Jeffery Hale au continuum régional de services de première ligne

Mener les efforts pour améliorer la santé de la population d’expression anglaise de la région